Cookiebeleid Holland Gold en Holland Gold Safe
Dit Cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 28 oktober 2026.
Dit cookiebeleid geldt voor Bulliongroup B.V., handelend onder de naam Holland Gold, en voor Holland Gold Safe B.V. Waar hieronder Holland Gold wordt genoemd, geldt dit tevens voor Holland Gold Safe.

Cookies
Wij maken op deze website, www.hollandgold.nl, gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat via uw browser op uw apparaat wordt opgeslagen. Bij een volgend bezoek kan de website dit bestand weer uitlezen. Daarnaast gebruiken wij vergelijkbare technieken, zoals pixels en scripts die gegevens naar onze partners sturen. In dit cookiebeleid noemen wij die samen “cookies”. Voor de Holland Gold app en voor alle andere verwerkingen van persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring.

Toestemming en cookie-instellingen
Noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd, omdat de website zonder deze cookies niet goed werkt. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming via de cookiebanner. U kiest zelf per categorie welke cookies u toestaat. Zolang u geen keuze heeft gemaakt, plaatsen wij alleen noodzakelijke cookies.
U kunt uw keuze altijd wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op de website. Daarnaast kunt u cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Let er dan op dat u dit per browser en per apparaat moet doen, en dat sommige onderdelen van de website daarna mogelijk niet meer goed werken.

Noodzakelijke cookies
Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt, bijvoorbeeld om u ingelogd te houden, uw winkelwagen te onthouden, uw cookiekeuze op te slaan, formulieren te beschermen tegen misbruik en de chat met onze klantenservice mogelijk te maken. Hiervoor is geen toestemming nodig.

Voorkeurscookies
Met uw toestemming onthouden deze cookies uw voorkeuren, zoals uw taal of regio, zodat de website zich daaraan aanpast.

Statistische cookies
Met uw toestemming gebruiken wij Google Analytics om te meten hoe bezoekers de website gebruiken: welke pagina’s zij bekijken, waar zij vandaan komen, welk apparaat en welke browser zij gebruiken, en of zij een bestelling plaatsen. Deze gegevens gebruiken wij om de website te verbeteren en om te meten wat onze campagnes opleveren. De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Google verwerkt deze gegevens als verwerker namens ons, op basis van een verwerkersovereenkomst.
Daarnaast gebruiken wij met uw toestemming Hotjar. Hotjar laat ons zien hoe bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld waar zij klikken, hoe ver zij scrollen en hoe zij van pagina naar pagina gaan. Zo zien wij wat goed werkt en wat beter kan. Ook Hotjar verwerkt deze gegevens als verwerker namens ons, op basis van een verwerkersovereenkomst.

Marketingcookies
Met uw toestemming plaatsen wij marketingcookies van Google (Google Ads), Microsoft (Microsoft Advertising), Meta (Facebook en Instagram) en X. Hiermee stemmen wij

advertenties af op uw interesses, tonen wij advertenties aan eerdere bezoekers, en meten wij welke advertenties leiden tot een aankoop of verkoop.
Bij een aankoop of verkoop delen wij daarnaast uw e-mailadres met Google, omgezet in een code (gehasht). Het e-mailadres wordt op onze eigen systemen omgezet in deze code; het leesbare adres delen wij niet. Google gebruikt de code om de order te koppelen aan de advertentie waar u vandaan kwam (Enhanced Conversions). Dit gebeurt alleen als u toestemming heeft gegeven voor marketingcookies.

Server-side tagging
Een deel van onze meet- en marketingtags, waaronder die van Google en Meta, loopt via een eigen server op een subdomein van Holland Gold, die wordt beheerd door een gespecialiseerde partner. De gegevens gaan eerst naar die server, en pas daarna, volgens uw cookiekeuze, door naar de betreffende partner. Zo houden wij meer controle over welke gegevens wij delen.

Als u geen toestemming geeft
Geeft u geen toestemming voor statistische of marketingcookies, dan plaatsen wij die cookies niet en delen wij uw e-mailadres niet met Google. Google ontvangt dan alleen beperkte signalen zonder cookies, bijvoorbeeld dat er een pagina is bekeken of een bestelling is geplaatst, zonder dat u daarbij wordt herkend. Microsoft, Meta, X en Hotjar ontvangen zonder uw toestemming niets.

Overzicht van cookies
Hieronder staan de cookies van onze partners. Daarnaast plaatst Holland Gold zelf noodzakelijke cookies, onder meer om u ingelogd te houden, uw winkelwagen te onthouden en uw cookiekeuze op te slaan, en met uw toestemming voorkeurscookies.

Cookie	Partij	Categorie	Doel	Bewaartermijn
_GRECAPTCHA	Google	Noodzakelijk	Beschermt formulieren tegen misbruik door bots (reCAPTCHA)	6 maanden
intercom-id-zgb985fb	Intercom	Noodzakelijk	Herkent u in de chat met onze klantenservice	9 maanden
intercom-device-id-zgb985fb	Intercom	Noodzakelijk	Herkent uw apparaat in de chat	9 maanden
intercom-session-zgb985fb	Intercom	Noodzakelijk	Houdt uw chatgesprek bij	1 week
_ga	Google	Statistieken	Onderscheidt bezoekers voor Google Analytics	2 jaar
_ga_L6Y4MZK844	Google	Statistieken	Houdt uw bezoek bij voor Google Analytics	2 jaar
hjSessionUser[site-ID]	Hotjar	Statistieken	Herkent terugkerende bezoekers voor Hotjar	1 jaar
hjSession[site-ID]	Hotjar	Statistieken	Houdt uw bezoek bij voor Hotjar	30 minuten
_gcl_au	Google	Marketing	Meet conversies van Google Ads	90 dagen
_gcl_aw	Google	Marketing	Onthoudt via welke Google-advertentie u binnenkwam	90 dagen
_uetsid	Microsoft	Marketing	Houdt uw bezoek bij voor Microsoft Advertising	1 dag
_uetvid	Microsoft	Marketing	Herkent terugkerende bezoekers voor Microsoft Advertising	13 maanden

Cookie	Partij	Categorie	Doel	Bewaartermijn
_uetmsclkid	Microsoft	Marketing	Onthoudt via welke Microsoft-advertentie u binnenkwam	90 dagen
MUID	Microsoft	Marketing	Herkent uw browser bij Microsoft	13 maanden
_fbp	Meta	Marketing	Herkent bezoekers voor advertenties op Facebook en Instagram	90 dagen
_fbc	Meta	Marketing	Onthoudt via welke Meta-advertentie u binnenkwam	90 dagen
_twclid	X	Marketing	Onthoudt via welke X-advertentie u binnenkwam	2 jaar
muc_ads	X	Marketing	Herkent bezoekers voor advertenties op X	2 jaar

De bewaartermijn van een cookie is iets anders dan hoe lang de gegevens zelf worden bewaard. Hoe lang wij gegevens bewaren, staat in onze privacyverklaring.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Google, Microsoft, Meta en X verwerken gegevens mede in de Verenigde Staten. Die doorgifte vindt plaats op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (SCC's).

Meer informatie en contact

Hoe wij verder met uw persoonsgegevens omgaan, welke rechten u heeft en hoe u die uitoefent, leest u in onze privacyverklaring. Heeft u vragen over dit cookiebeleid? Mail dan naar klantenservice@hollandgold.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen dit cookiebeleid aanpassen, bijvoorbeeld als wij nieuwe cookies gaan gebruiken. De datum bovenaan laat zien wanneer het voor het laatst is gewijzigd.