

## Essentiële informatiedocument fysieke zilver

**1. Doel:**

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

<b>Product</b>	Fysiek zilver, 99,9% puur zilver
<b>PRIIP ontwikkelaar</b>	Bulliongroup BV (Holland Gold), Arcadialaan 16B, 1813KN Alkmaar, <a href="https://www.hollandgold.nl">https://www.hollandgold.nl</a> of bel 088 468 8400. Holland Gold Safe, Arcadialaan 16B, 1813KN Alkmaar, <a href="https://www.hollandgoldsafe.nl">https://www.hollandgoldsafe.nl</a> of bel 088 468 8 456. AmsterdamSafe, Arcadialaan 16B, 1813KN Alkmaar, <a href="https://www.hollandgold.nl">https://www.hollandgold.nl</a> of bel 020 65 89 558.
<b>Bevoegde autoriteit</b>	Autoriteit Financiële Markten (AFM)
<b>Document is opgesteld op</b>	17-10-2024

**2. Wat is dit voor een product:**Soort:

Fysieke zilveren munten of baren in combinatie met opslag bij Holland Gold Safe in Nederland, Zwitserland of Singapore. In dit document zijn de berekeningen gebaseerd op de kosten van Holland Gold Safe en niet op de kosten van AmsterdamSafe, omdat nieuwe klanten niet meer worden toegelaten tot laatstgenoemde.

Doelstellingen:

Het product wordt aangeboden zodat klant kan beschikken over fysiek zilver, wat in eigen beheer van de klant wordt bewaard of dat het geheel of een deel gealloceerd op naam wordt opgeslagen in een kluis.

Onderliggende waarde	Zilver
Product valuta	EUR
Onderliggende valuta	USD
Referentiemarkt	Wereld Spotprijs
Bewaarder kluis Nederland	Brinks
Bewaarder kluis Nederland	Johan Enschedé
Bewaarder kluis Zwitserland	Loomis International
Bewaarder kluis Singapore	Loomis International
Expiratiedatum	Geen
Handelstijden koop	24/7
Handelstijden verkoop	Tijdens openingstijden Holland Gold

### 3. Retailbelegger op wie het product wordt gericht.

Dit product is bestemd voor retail beleggers die als doelstelling vermogensbehoud of diversificatie van het vermogen nastreven op lange termijn. Dit product is bestemd voor klanten met enige kennis van complexe financiële producten. De investeerder kan verliezen dragen die kunnen oplopen tot het totaal verlies van het geïnvesteerde kapitaal. Dit product is ingeschaald in de risicoklasse 7 op een schaal van 7.

### 4. Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

Voor de risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u het product houdt voor 10 jaar. U hoeft geen extra kosten te betalen wanneer u eerder wilt uitstappen.



Dit product is ingedeeld in de risicoklasse 7 uit 7, dat is een hoge risicoklasse. Dat betekent dat de potentiële verliezen op toekomstige prestaties worden geschat als hoog. Omdat dit product niet is beschermd tegen toekomstige marktprestaties, kunt u uw belegging geheel of gedeeltelijk verliezen.

## 5. Presentatiescenario

Scenario		1 jaar	5 jaar	10 jaar
Stressscenario - 10%	<b>Resultaat</b>	€ 11.972	€ 6.652	€ 2.496
	Gemiddeld netto rendement per jaar	-18,27%	-14,58%	-16,18%
Ongunstig scenario -4%	<b>Resultaat</b>	€ 12.908	€ 10.076	€ 7.128
	Gemiddeld netto rendement per jaar	-11,88%	-7,18%	-6,93%
Gematigd scenario +5,89%	<b>Resultaat</b>	€ 14.450	€ 17.960	€ 23.643
	Gemiddeld netto rendement per jaar	-1,35%	+4,20%	+4,93%
Gunstig scenario +7,89%	<b>Resultaat</b>	€ 14.762	€ 19.960	€ 29.123
	Gemiddeld netto rendement per jaar	+0,78%	+6,42%	+7,14%

Deze tabel laat zien hoeveel geld u zou kunnen terugkrijgen in de komende 10 jaar, in verschillende scenario's, uitgaande van een aankoop van 500 zilveren 1 troy ounce munten van het merk Philharmoniker. De weergegeven scenario's illustreren het mogelijke rendement op uw belegging. De weergegeven scenario's zijn een schatting van de toekomstige prestatie en geven geen exacte indicatie. Wat u ontvangt, hangt af van hoe de markt presteert en hoe lang u de belegging/het product aanhoudt. Deze tabel houdt rekening met de aanschafkosten, beheerkosten en verkoopkosten. De beheerkosten en de verkoopkosten zijn met elkaar verrekend voor het gemiddelde rendement.

## 6. Wat gebeurt er als Holland Gold Safe of AmsterdamSafe failliet gaat en wat gebeurt er als Holland Gold niet kan uitbetalen?

Indien u kiest voor opslag worden uw beleggingen veilig voor u bewaard. Voor de bewaring van uw edelmetaal is Holland Gold Safe en AmsterdamSafe opgericht. Bij een eventueel faillissement van Holland Gold Safe of AmsterdamSafe vallen uw beleggingen buiten de boedel van Holland Gold Safe of AmsterdamSafe. U koopt en verkoopt aan Holland Gold. Mocht Holland Gold onverhoopt verzaken in het mogelijk niet kunnen terugkopen, dan raakt u niet de goederen kwijt. U dient dan een andere partij te zoeken die uw edelmetaal wil kopen.

## 7. Wat zijn de kosten?

Hieronder vindt u een tabel met de kosten per scenario voor de komende 10 jaar. De extra huidige marktconforme opbrengt (+15%) is verrekend met de kosten.

<u>Stress scenario</u>	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
<b>Totale kosten</b>	€ 1.211	€ 1.997	€ 2.612
<b>Effect op resultaat</b>	9,19%	23,09%	51,14%

<u>Ongunstig scenario</u>	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
<b>Totale kosten</b>	€ 1.154	€ 1.868	€ 2.610
<b>Effect op resultaat</b>	8,21%	15,64%	26,81%

<u>Gematigd scenario</u>	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
<b>Totale kosten</b>	€ 1.061	€ 1.541	€ 2.318
<b>Effect op resultaat</b>	6,84%	7,90%	8,93%

<u>Gunstig scenario</u>	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
<b>Totale kosten</b>	€ 1.042	€ 1.454	€ 2.181
<b>Effect op resultaat</b>	6,59%	6,79%	6,97%

## 8. Samenstelling van de kosten

<b>Enmalige kosten</b>	Instapkosten	Variabel Bij het voorbeeld: 5,2%	De aankoopkosten variëren per product.
	Uitstapkosten	Variabel Bij het voorbeeld: +7%	De verkoopkosten variëren per product.
<b>Terugkerende kosten</b>	Bewaarkosten	0,9%	Het effect van de kosten die elk jaar wordt afgenomen van de waarde van het fysieke zilver.
<b>Incidentiele kosten</b>	Administratiekosten	36,- euro	Deze kosten komen iedere keer terug wanneer een product in of uit opslag gaat.

## 9. Hoe lang moet ik het houden en kan ik er vervroegd geld uit halen?

De klant dient zelf te beslissen over de aanhoudingsperiode van het beleggingsproduct. Over prijsontwikkelingen kan Holland Gold, Holland Gold Safe of AmsterdamSafe geen uitspraken doen. Er is geen periode vastgesteld voor het aanhouden van fysiek goud.

## 10. Hoe kan ik een klacht indienen?

Wanneer u ontevreden bent over de afhandeling van uw opdracht kunt u onderstaande procedure te volgen.

Wij verzoeken u om contact met ons op te nemen. U kunt dit doen per post, telefoon of via de e-mail. Wij zullen vervolgens in goed overleg met u proberen om tot een acceptabele oplossing te komen.

Mocht u alsnog ontevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u uw klacht per post indienen ter attentie van de directie van Holland Gold Safe, Holland Gold of AmsterdamSafe. Wij verzoeken u in uw brief duidelijk te vermelden wat er volgens u schortte aan de dienstverlening van Holland Gold Safe, Holland Gold of AmsterdamSafe en welke oplossing of compensatie u verwacht. U krijgt binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging en binnen 2 weken zal uw klacht inhoudelijk worden behandeld en beantwoord.

Bent u ontevreden met de afhandeling van uw klacht?

Bent u ontevreden over de oplossing die Holland Gold Safe, Holland Gold of AmsterdamSafe heeft voorgedragen of heeft u geen tijdige reactie gekregen? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden melden bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Op de website van de Kifid kunt u een klachtenformulier downloaden.

Kopie van uw klacht

Het is mogelijk om een kopie van uw klacht toe te sturen naar het meldpunt van de Financiële markten, de AFM. Aan de hand van uw klacht zal de AFM besluiten of ze Bulliongroup BV gaan onderzoeken of de regels zijn overtreden. De AFM kan echter niet voor u bemiddelen of bepalen of de klacht gegrond is.

Tot slot

Uiteraard hopen wij dat u geen gebruik hoeft te maken van bovenstaande procedure. Mocht u toch een klacht hebben dan doen wij ons uiterste best om deze zo snel mogelijk voor u op te lossen. Ten slotte willen wij nog graag vermelden dat u met al uw aanmerkingen, complimenten en suggesties bij ons terecht kunt, want alleen op deze manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren en beter op uw wensen inspelen.

## 11. Andere nuttige informatie

Andere aanvullende informatie wordt gepubliceerd op de website van [hollandgold.nl](http://hollandgold.nl). Wij willen u er in het bijzonder op wijzen om ook de prospectus te lezen.