Essentiële-informatiedocument fysieke palladium in opslag

1. Doel:

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

Product	Fysiek palladium, 99,99% puur palladium
PRIIP-ontwikkelaar	Bulliongroup B.V. (Holland Gold), Toermalijnstraat 16, 1812 RL Alkmaar, https://www.hollandgold.nl of bel 088 468 8400. Holland Gold Safe, Toermalijnstraat 16, 1812 RL Alkmaar, https://www.hollandgoldsafe.nl of bel 088 468 8 456. AmsterdamSafe B.V., Toermalijnstraat 16, 1812 RL Alkmaar, https://www.amsterdamsafe.nl/ of bel +31 (0)20 65 89 558.
Bevoegde autoriteit	Autoriteit Financiële Markten (AFM)
Document is gewijzigd op	16-10-2026

2. Wat is dit voor een product:

Soort:

Fysieke palladium munten of baren, wel of niet in combinatie met opslag bij Holland Gold Safe in Nederland, Zwitserland of Singapore.

Doelstellingen:

Het product wordt aangeboden zodat klant kan beschikken over fysiek palladium, wat in eigen beheer van de klant wordt bewaard of dat het geheel of een deel gealloceerd op naam wordt opgeslagen in een kluis.

Onderliggende waarde	palladium
Productvaluta	EUR
Onderliggende valuta	USD
Referentiemarkt	Wereldspotprijs
Bewaarder kluis Nederland	Brinks
Bewaarder kluis Nederland (AmsterdamSafe)	AmsterdamSafe
Bewaarder kluis Zwitserland	Loomis International
Bewaarder kluis Singapore	Loomis International
Expiratiedatum	Geen
Handelstijden koop	24/7
Handelstijden verkoop	24/7

3. Retailbelegger op wie het product wordt gericht.

Dit product is bestemd voor retailbeleggers die als doelstelling vermogensbehoud of diversificatie van het vermogen nastreven op lange termijn. Dit product is bestemd voor klanten met enige kennis van complexe financiële producten. De investeerder kan verliezen dragen die kunnen oplopen tot het totaal verlies van het geïnvesteerde kapitaal. Dit product is ingeschaald in de risicoklasse 7 op een schaal van 7.

4. Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

Voor de risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u het product houdt voor 10 jaar. U hoeft geen extra kosten te betalen wanneer u eerder wilt uitstappen.



Dit product is ingedeeld in de risicoklasse 7 uit 7, dat is een hoge risicoklasse. Dat betekent dat de potentiële verliezen op toekomstige prestaties worden geschat als hoog. Omdat dit product niet is beschermd tegen toekomstige marktprestaties, kunt u uw belegging geheel of gedeeltelijk verliezen.

5. Presentatiescenario

Scenario		1 jaar	5 jaar	10 jaar
Stressscenario -10%	**Resultaat**	€ 26.743	€ 16.009	€ 7.641
	Gemiddeld nettorendement per jaar	-17,80%	-13,20%	-13,47%
Ongunstig scenario -4%	**Resultaat**	€ 28.649	€ 23.014	€ 17.180
	Gemiddeld nettorendement per jaar	-11,95%	-6,67%	-6,17%
Gematigd scenario +5,89%	**Resultaat**	€ 31.790	€ 39.138	€ 51.099
	Gemiddeld nettorendement per jaar	-2,29%	+3,79%	+4,64%
Gunstig scenario +7,89%	**Resultaat**	€ 32.425	€ 43.226	€ 62.340
	Gemiddeld nettorendement per jaar	-0,34%	+5,88%	+6,74%

Deze tabel laat zien hoeveel geld u zou kunnen terugkrijgen in de komende 10 jaar, in verschillende scenario's, uitgaande van een aankoop van 32.536 euro via de edelmetaalrekening (ca. 1000 gram). De weergegeven scenario's illustreren het mogelijke rendement op uw belegging. De weergegeven scenario's zijn een schatting van de toekomstige prestatie en geven geen exacte indicatie. Wat u ontvangt, hangt af van hoe de markt presteert en hoe lang u de belegging/het product aanhoudt. Deze tabel houdt rekening met de aanschafkosten, beheerkosten en verkoopkosten.

6. Wat gebeurt er als Holland Gold Safe of AmsterdamSafe failliet gaat en wat gebeurt er als Holland Gold niet kan uitbetalen?

Indien u kiest voor opslag worden uw beleggingen veilig voor u bewaard. Voor de bewaring van uw edelmetaal is Holland Gold Safe en AmsterdamSafe opgericht. Bij een eventueel faillissement van Holland Gold Safe of AmsterdamSafe vallen uw beleggingen buiten de boedel van Holland Gold Safe of AmsterdamSafe. U koopt en verkoopt aan Holland Gold. Mocht Holland Gold onverhoopt verzaken in het mogelijk niet kunnen terugkopen, dan raakt u de goederen niet kwijt. U dient dan een andere partij te zoeken die uw edelmetaal wil kopen.

7. Wat zijn de kosten?

Hieronder vindt u een tabel met uw kosten per scenario voor de komende 10 jaar.

Stressscenario	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
Totale kosten	€ 2.539	€ 3.203	€ 3.704
Effect op resultaat	8,67%	16,67%	32,65%

Ongunstig scenario	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
Totale kosten	€ 2.586	€ 3.515	€ 4.451
Effect op resultaat	8,28%	13,25%	20,58%

Gematigd scenario	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
Totale kosten	€ 2.663	€ 4.177	€ 6.566
Effect op resultaat	7,73%	9,64%	11,39%

Gunstig scenario	Verkoop na 1 jaar	Verkoop na 5 jaar	Verkoop na 10 jaar
Totale kosten	€ 2.678	€ 4.338	€ 7.190
Effect op resultaat	7,63%	9,12%	10,34%

8. Samenstelling van de kosten

Soort kosten	Kostenpost	Hoogte	Toelichting
Eenmalige kosten	Instapkosten	Variabel Bij het voorbeeld: spread: 5% + transactiekosten 0,5%	De aankoopkosten variëren per product.
	Uitstapkosten	Variabel Bij het voorbeeld: spread: 1,5% + transactiekosten 0,5%	De verkoopkosten variëren per product.
Terugkerende kosten	Bewaarkosten	0,75% per jaar	Het effect van de kosten die elk jaar wordt afgenomen van de waarde van het fysieke palladium.

9. Hoelang moet ik het houden en kan ik er vervroegd geld uit halen?

De klant dient zelf te beslissen over de aanhoudingsperiode van het beleggingsproduct. Over prijsontwikkelingen kunnen Holland Gold, Holland Gold Safe en AmsterdamSafe geen uitspraken doen. Er is geen periode vastgesteld voor het aanhouden van fysiek palladium.

10. Hoe kan ik een klacht indienen?

Wanneer u ontevreden bent over de afhandeling van uw opdracht kunt u onderstaande procedure volgen.

Wij verzoeken u om contact met ons op te nemen. U kunt dit doen per post, telefoon of via de e-mail. Wij zullen vervolgens in goed overleg met u proberen om tot een acceptabele oplossing te komen.

Mocht u alsnog ontevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u uw klacht per post indienen ter attentie van de directie van Holland Gold, Holland Gold Safe of AmsterdamSafe. Wij verzoeken u in uw brief duidelijk te vermelden wat er volgens u schortte aan de dienstverlening van Holland Gold, Holland Gold Safe of AmsterdamSafe en welke oplossing of compensatie u verwacht. U krijgt binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging en binnen 2 weken zal uw klacht inhoudelijk worden behandeld en beantwoord.

Bent u ontevreden met de afhandeling van uw klacht?

Bent u ontevreden over de oplossing die Holland Gold, Holland Gold Safe of AmsterdamSafe heeft voorgedragen of heeft u geen tijdige reactie gekregen? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden melden bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Op de website van de Kifid kunt u een klachtenformulier downloaden.

Kopie van uw klacht

Het is mogelijk om een kopie van uw klacht toe te sturen naar het meldpunt van de Financiële Markten, de AFM. Aan de hand van uw klacht zal de AFM besluiten of ze Bulliongroup B.V. gaan onderzoeken of de regels zijn overtreden. De AFM kan echter niet voor u bemiddelen of bepalen of de klacht gegrond is.

Tot slot

Uiteraard hopen wij dat u geen gebruik hoeft te maken van bovenstaande procedure. Mocht u toch een klacht hebben, dan doen wij ons uiterste best om deze zo snel mogelijk voor u op te lossen. Ten slotte willen wij nog graag vermelden dat u met al uw aanmerkingen, complimenten en suggesties bij ons terecht kunt, want alleen op deze manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren en beter op uw wensen inspelen.

11. Andere nuttige informatie

Andere aanvullende informatie wordt gepubliceerd op de website van hollandgold.nl. Wij willen u er in het bijzonder op wijzen om ook de prospectus te lezen.