



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: juli 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Artikel 2 - Dienstverlening en risico's

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 4 - Account

Artikel 5 - Wederzijdse rechten en verplichtingen

Artikel 6 – Overlijden

Artikel 7 - Veiligheid en account

Artikel 8 - Aan- en verkoop

Artikel 9 - Opslag: Pool allocated (edelmetaalrekening) en segregated

Artikel 10 - Levering en eigendom pool allocated opslag

Artikel 11 - Levering en eigendom segregated opslag

Artikel 12 - Bewaarloon

Artikel 13 - Einde van de overeenkomst

Artikel 14 - Teruggave van de edelmetalen – segregated opslag

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 16 - Schadevergoeding

Artikel 17 - Overmacht

Artikel 18 - Overheidsoptreden of geschillen tussen de klant en een derde partij

Artikel 19 - Geschillen

Holland Gold Safe

Holland Gold Safe B.V. is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, handelend onder de naam Holland Gold Safe, hierna: "Holland Gold Safe" of "HGS"). HGS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53931599. HGS is een volledig zusterbedrijf van Bulliongroup B.V. handelend onder de naam Holland Gold, hierna: "Holland Gold" of "HG").

Begrippen:

- a)** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- b)** Holland Gold (hierna: "Holland Gold" of "HG"): een volledig zusterbedrijf van HGS. De dienstverlening van HG richt zich op de handel in edelmetalen in ruime zin of specifiek het aanbieden van beleggingsobject edelmetaal in combinatie met opslag;
- c)** Klant: de afnemer van opslagdiensten bij HGS;
- d)** Account: de online registratie van Klant bij HG/HGS;
- e)** Spaarplan: automatisch periodiek Edelmetaal kopen op de Edelmetaalrekening
- f)** Edelmetaal: onder Edelmetaal wordt in deze Algemene Voorwaarden uitsluitend verstaan goud, zilver, platina en palladium;
- g)** Opslagpartners: partijen zoals Brink's en Loomis;



Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna: “AV”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen (inclusief voorstellen, offertes, aanbiedingen, gebruik van de website en het klantportaal) van “HGS” of “Dienstverlener”) met haar Klanten (hierna: “Klant”). De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden waarvan de Klant zich bedient, wordt door HGS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Deze AV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en zijn tevens gepubliceerd op de website van HG.
3. De dienstverlening van HGS richt zich op de **opslag** van edelmetalen. Ten aanzien van **transacties**, welk uitgevoerd worden door HG, zijn de AV van HG bij voorrang van toepassing.
4. HGS is gerechtigd de AV eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens Klant in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld. Klant heeft het recht binnen een maand na toezending van de gewijzigde voorwaarden de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de wijziging van de AV tot gevolg heeft dat de door HGS te leveren prestatie wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.
5. Wanneer een wijziging van de AV noodzakelijk is om te voldoen aan een dwingende wettelijke bepaling, regelgeving of instructies van de AFM of andere toezichthoudende instanties, zal HGS de Klant op de hoogte stellen van deze aanpassing. De Klant stemt ermee in dat een dergelijke vereiste aanpassing onmiddellijk van kracht wordt en dat hij/zij deze zal naleven, zonder het recht de Overeenkomst te ontbinden.
6. Op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en HGS is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Klant en dienstverlener welke niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.
7. De Nederlandse tekst van deze AV is bindend in geval van geschil over de inhoud of strekking daarvan ten opzichte van eventuele vertalingen hiervan.
8. Deze AV zijn bindend tenzij tussen partijen expliciet schriftelijk iets anders is overeengekomen. Indien één of meer bepalingen van deze AV onverbindend mochten blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze AV onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door verbindende bepalingen die zo min mogelijk - gelet op de aard en strekking van deze AV - afwijken van de onverbindende bepalingen.
9. Elke bepaling van de AV die door een bevoegde rechtbank onwettig, nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht in een toepasselijk rechtsgebied, zal voor dat toepasselijke rechtsgebied ongeldig zijn, zonder dat dit afbreuk doet aan de overige bepalingen van deze voorwaarden. De overige bepalingen zullen geldig en afdwingbaar zijn in overeenstemming met het toepasselijke recht en de Partijen niet vrijwaren van de nakoming van hun verplichtingen. Een dergelijke ongeldigheid in het desbetreffende toepasselijke rechtsgebied zal een dergelijke bepaling in een ander rechtsgebied niet ongeldig of niet-afdwingbaar maken. In een dergelijk geval zal HGS een dergelijke bepaling te goeder trouw wijzigen, aanvullen of vervangen in overeenstemming met de oorspronkelijke intentie van de partijen, hetgeen niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd door de Klant.

Artikel 2 - Dienstverlening en risico's

1. De dienstverlening van HGS richt zich op de **opslag** van edelmetalen.



2. HGS verstrekt geen advies over beleggen in edelmetaal of andere assets. Voor advies dient Klant een financieel adviseur te raadplegen. Al dan niet op de website van HG of via social media gepubliceerde artikelen, interviews of nieuwsberichten zijn louter informatief en vrijblijvend. Deze door HG of HGS verstrekte vrijblijvende informatie mag niet worden opgevat als een aanbod, beleggingsadvies of enige andere financiële dienst.
3. Klant dient zelf na te gaan of een belegging in edelmetaal voor hen passend is. Het is van belang dat de Klant de kenmerken en risico's van beleggingen in Edelmetaal goed begrijpt voordat hij een beleggingsbeslissing neemt. HG verstrekt op haar website informatie (waaronder de startergids) over onder meer producten en risico's, waarvan de Klant verklaart en garandeert kennis te hebben genomen vóór en tijdens het gebruik van de diensten van HGS. Klant dient daarbij zorgvuldig af te wegen of een belegging in goud of zilver voor hen geschikt is op basis van ervaring, risicobereidheid, beleggingshorizon, financiële edelmetaal en andere omstandigheden zoals wisselkoersrisico.
4. De handelingen (aan- en verkopen) van de Klant vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en worden door HG.
5. uitgevoerd op basis van 'Execution Only'. HGS draagt in geen enkele vorm verantwoordelijkheid voor de genomen beslissingen omtrent aan- en verkopen van Klant. HGS is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Een specifiek prestatieniveau en in het verleden behaalde resultaten zijn geen garantie voor de toekomstige prestaties.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van HGS kunnen te allen tijde worden herroepen.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk heeft laten weten de offerte van HGS te accepteren dan wel op het moment dat de klant het cliënt acceptatieformulier heeft ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.
3. De overeenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant feitelijk edelmetalen aan HGS in bewaring geeft. In dat geval zal HGS het bewaarloon naar redelijkheid vaststellen, indien vooraf geen bewaarloon werd overeengekomen.
4. HGS heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van reden opslag van edelmetalen te weigeren.
5. Van de edelmetalen welke bij het sluiten van de overeenkomst in bewaring worden gegeven, zal een inventarislijst worden opgemaakt, die deel uitmaakt van de overeenkomst.

Artikel 4 - Account

1. Teneinde edelmetaal bij HGS te kunnen opslaan dient een Account bij HG / HGS geopend te worden. Aan het openen en aanhouden van een Account zijn geen kosten verbonden. De kosten van de diensten van HGS inzake opslag en transport zijn opgenomen in de tarieven zoals gepubliceerd op de website van HG.
2. Een Account kan uitsluitend worden aangemaakt en een Klant wordt uitsluitend als zodanig door HGS geaccepteerd, indien:
 - HGS de identiteit van de (beoogd) Klant heeft vastgesteld aan de hand van de relevante (door de wet voorgeschreven) (online) documentatie; en
 - die vaststelling niet tot afwijzing van de (beoogd) Klant door HGS leidt.Indien en voor zover sprake is van een zakelijke (beoogd) Klant, zal tevens (de identiteit van) de Ultimate Beneficial Owner (UBO) moeten worden vastgesteld. HGS behoudt zich het recht voor het aanmaken van een Account te weigeren, zonder nadere opgaaf van redenen.



3. De Klant dient een uniek bankrekening-/IBAN-nummer op te geven dat aan de Account wordt gekoppeld. Dit moet een bankrekening-/IBAN-nummer zijn dat op naam van de Klant wordt aangehouden bij een erkende bankinstelling. Het is een essentiële verplichting dat de titel- en naamgegevens van de bankrekening/IBAN-nummer van de Klant altijd dezelfde zijn als de titel- en naamgegevens die in de Account zijn geregistreerd.
4. De Klant dient de gegevens in het Account direct na het openen nauwgezet te controleren en eventuele onjuistheden te wijzigen dan wel melden aan HGS. Wanneer de Klant eventuele onjuistheden niet wijzigt, c.q. meldt dan zijn de mogelijk schades, risico's en gevolgen hiervan voor rekening van de Klant .
5. Wijzigingen ter correctie in de gegevens dient de Klant tijdig (binnen 2 werkdagen) door te geven aan HGS. Indien blijkt dat HGS niet over accurate gegevens beschikt, is HGS gerechtigd het Account per direct te sluiten. De Klant biedt HGS reeds nu voor alsdan zijn edelmetaal in opslag aan tegen de – op het moment van de constatering door HGS dat de gegevens niet accuraat zijn – geldende terugkooopprijzen. De Klant geeft HGS hierbij de volmacht namens hem alle rechtshandelingen te verrichten om tot uitvoering (door HG) van de hiervoor bedoelde verkooptransactie te komen. Eventueel door Klant verschuldigde bedragen (bijvoorbeeld: opslagkosten) zullen door HGS worden verrekend met de door HG te betalen koopprijs voor het edelmetaal in opslag.
6. De Klant stemt ermee in dat HGS de (persoons-)gegevens van de Klant vastlegt en bewaart conform de voor HGS geldende wettelijke verplichtingen. De gegevens worden door HGS alleen gebruikt voor de bedrijfsvoering van HG en HGS. Een uitzondering hierop is van toepassing wanneer de wet, een bevoegde autoriteit of gerechtelijke uitspraak anders bepaalt.
7. De Klant zal op eerste verzoek van HGS nadere inlichtingen geven. Indien en voor zover de Klant niet voldoet aan dit verzoek van HGS, is HGS gerechtigd het Account per direct te sluiten. De Klant biedt HGS reeds nu voor alsdan zijn edelmetaal in opslag aan tegen de – op het moment van sluiting van het Account door HGS – geldende terugkooopprijzen. De Klant geeft HGS hierbij de volmacht namens hem alle rechtshandelingen te verrichten om tot uitvoering van de hiervoor bedoelde verkooptransactie (uit te voeren door HG) te komen. Eventueel door Klant verschuldigde bedragen (bijvoorbeeld: opslagkosten) zullen door HGS mogen worden verrekend met de door HG te betalen koopprijs voor het edelmetaal in opslag.
8. Zoals in specifieke gevallen door de relevante autoriteiten kan worden vereist, kan HGS om bewijs vragen, en de Klant zal dit verstrekken, van de bronnen van persoonlijk of bedrijfsinkomen van de Klant en de oorsprong of aard van de fondsen die worden gebruikt voor de Dienstverlening.
9. Het aanhouden van een account verplicht HG niet tot acceptatie van enige aankooporder van de betreffende Klant . HG behoudt zich het recht voor te allen tijde aankooporders om haar moverende redenen niet te aanvaarden. Alsdan komt geen aankoopovereenkomst tot stand.

Artikel 5 - Wederzijdse rechten en verplichtingen

1. HGS verplicht zich om de edelmetalen te bewaren en terug te geven, waarbij HGS is gehouden de edelmetalen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring zal HGS de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft de klant geen recht op toegang tot de kluislocaties. Wel kan de klant, met inachtneming van het in artikel 5.3 en artikel 5.4 bepaalde, gedurende de looptijd van de overeenkomst een gedeelte van de opgeslagen edelmetalen uit de bewaring onttrekken.
3. HGS is verplicht verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden.



4. HGS verplicht zich om voor alle edelmetalen voor de bewaarperiode een opslagverzekering af te sluiten, eventueel via de opslagpartner, waarvan de kosten zijn verdisconteerd in het bewaarloon.
5. De klant is gehouden om HGS te allen tijde schriftelijk te informeren in geval de volgende wijzigingen:
 - Adreswijziging. HGS kan volstaan met het doen van mededelingen aan het laatst bekende adres van de klant.
 - Wijzigingen in de persoonsgegevens, gewijzigd legitimatiebewijs, rekeningnummer, contactgegevens ((post)adres, e-mailadres en telefoonnummer)
 - Wijzigingen met betrekking tot een en/of rekening zoals scheiding of overlijden (zie artikel 6)
 - Wijzigingen in de gegevens van rechtspersonen, waaronder: een wijziging in het bestuur en/of van rechtsgeldige vertegenwoordiger(s), wijziging van de tenaamstelling van de bankrekening.
 - bij onder curatele stelling, bewindvoering, faillissement en overige wijzigingen die relevant (kunnen) zijn.

HGS kan een opdracht alleen accepteren als een wijzigingsverzoek ondertekend is met een originele handtekening of op andere door HGS voorgeschreven wijze.

Artikel 6 – Overlijden

1. Bij overlijden van de Klant is de gerechtigde verplicht direct schriftelijk of per e-mail het overlijden te berichten aan HGS en de akte van overlijden te verstrekken.
2. Tot het moment dat HGS bericht van het overlijden heeft ontvangen, is HGS gerechtigd door of namens de Klant gegeven opdrachten uit te voeren.
3. Na ontvangst door HGS van het bericht van overlijden zal het Account van de betreffende Klant worden geblokkeerd totdat – naar het oordeel van HGS – vaststaat dat de Klant is overleden en wie gerechtigd is. HGS is bevoegd het Account geblokkeerd te houden totdat een verklaring van erfrecht is afgegeven aan HGS.

Artikel 7 - Veiligheid en account

1. Klant heeft bij het aanmaken van een account een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aangemaakt. Daarnaast is het account (optioneel) extra beveiligd met een tweestapsverificatie (2FA). Klant is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens van het account. HGS maakt gebruik van de website van HG en klantenportaal HG.
2. HG is niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgen wanneer derden toegang hebben gekregen tot uw account.
3. HG zal conform de wet genoodzaakt zijn om informatie over de gegevens van het account op te slaan. Deze informatie zal conform de wettelijke termijn bewaard worden. Met het accepteren van de algemene voorwaarden gaat u hiermee akkoord.

Artikel 8 - Aan- en verkoop

1. De dienstverlening van HGS is strikt beperkt tot de opslag van edelmetalen. Aan- en verkooptransacties worden uitgevoerd door zusterbedrijf HG. Voor deze transacties zijn de AV van HG van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden en andere documentatie van HG zijn met voorrang boven deze AV van toepassing bij aan- en



verkooptransacties van edelmetalen door Klanten van HGS. Relevante informatie en documentatie is te vinden op de website van HG.

2. U kunt bij HG edelmetaal kopen in combinatie met opslag of verkopen uit opslag. Bij verkoop zal HG de Stichting Deringelden HGS inschakelen om de verkoop te begeleiden waarbij na inkoop én betaling door HG of na controle van het door u getekende 'uit-opslag-formulier' door de Stichting toestemming wordt verleend aan betreffende opslaglocatie om het edelmetaal uit opslag te halen of vrij te geven. Bij een verkoop van edelmetaal dienen alle accountgegevens volledig te zijn aangeleverd.
3. Klant is akkoord dat HG, HGS en Stichting Deringelden HGS informatie delen die relevant is voor aankoop-, verkooptransacties, transport en de opslag van het edelmetaal.

Artikel 9 - Opslag: Pool allocated (edelmetaalrekening) en segregated

1. Het edelmetaal in opslag wordt op twee verschillende manieren verzekerd en beveiligd opgeslagen bij de Opslagpartners:
 - A. Pool Allocated Opslag (PAO)** - Bij pool allocated opslag worden edelmetalen van meerdere investeerders in een gezamenlijke pool samengevoegd en bewaard. Iedere investeerder behoudt eigendom van een specifiek deel van de totale hoeveelheid edelmetaal in de pool, onderdeel van het collectief, dat administratief wordt bijgehouden. Elk deel van het edelmetaal is niet aan een betreffende investeerder toegewezen. Deze wijze van opslag is van toepassing bij HGS Edelmetaalrekeningen en de productvariant Spaarplan.
 - B. Segregated Opslag (SO)** - segregated opslag, ook wel "segregated storage" of "allocated storage" genoemd, is een opslagmethode waarbij elk individueel stuk edelmetaal dat aan een specifieke investeerder toebehoort, gescheiden wordt gehouden van de edelmetalen van andere investeerders. Met andere woorden, het edelmetaal wordt niet gedeeld in een gezamenlijke pool, maar elke investeerder heeft zijn eigen specifieke stukken die worden opgeslagen. Ieder stuk edelmetaal wordt in de administratie op basis van productkenmerken of nummers van gebruikte labels (sealbags) toegeschreven aan één specifieke eigenaar.
2. Het edelmetaal van de Klant wordt verzekerd en beveiligd opgeslagen bij de Opslagpartner van HGS. De overeenkomst tot opslag van het edelmetaal van de Klant tussen HGS en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in vanaf de levering van het Edelmetaal en tegen het tarief zoals vermeld op de website van HG. Voor zover nodig, verleent de Klant toestemming aan HGS voor de opslag bij de Opslagpartner door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
3. HGS is steeds bevoegd een andere Opslagpartner aan te stellen tegen dezelfde voorwaarden. Voor zover nodig, verleent de Klant toestemming aan HGS voor het aanstellen van een andere Opslagpartner door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden. HGS zal de wijziging van de Opslagpartner, onder normale omstandigheden, minimaal veertien dagen voorafgaand aan de wijziging mededelen aan de Klant. De Klant heeft het recht binnen een maand na mededeling van de wijziging de overeenkomst tot opslag te ontbinden.
4. Klant heeft geen aanspraak op toegang tot de Opslaglocatie. Klant heeft op verzoek recht op fysieke uitlevering, voor zover mogelijk, van het opgeslagen edelmetaal, hiervoor worden kosten gerekend zoals gespecificeerd bij de tarieven op de website van HG.
5. Het opgeslagen edelmetaal van de Klanten is verzekerd door de Opslagpartner. Het edelmetaal is door de Opslagpartner verzekerd voor de marktwaarde tegen diefstal en schade.



6. In geval van faillissement, of anderszins staking van de bedrijfsvoering van de Opslagpartner, dan wel beëindiging van de overeenkomst tussen Opslagpartner en HGS, is HGS gerechtigd om, conform lid 3, een andere Opslagpartner aan te stellen. Indien er geen passende vervangende Opslagpartner kan worden gevonden, is HGS bevoegd de overeenkomst tot opslag op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. De Klant heeft de keuze zijn edelmetaal op te halen en zelf voor opslag te zorgen, voor zover mogelijk, of zijn edelmetaal aan te bieden aan HG.
7. HGS is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot opslag op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De Klant heeft de keuze zijn edelmetaal op te halen, indien mogelijk, om zelf voor opslag te zorgen, of het edelmetaal aan te bieden aan HG.

Artikel 10 - Levering en eigendom pool allocated opslag

1. Alle aankopen van edelmetaal door Klanten worden door HG fysiek ingekocht en op naam van de Klant bij HGS opgeslagen. Op basis van unieke (baar)nummers wordt het edelmetaal aan de 'pool' toegekend en zodoende geïdentificeerd in de opslaglocatie. Tevens worden de relevante gewichten administratief aan de Klanten toegekend. U weet en bent er mee akkoord dat uw eigendomsrecht niet noodzakelijkerwijs betekent dat u de eigenaar bent van een gehele baar (eigen afgescheiden hoeveelheid edelmetaal), maar dat u mede-eigenaar bent van een of meerdere baren.
2. Levering vindt zo snel mogelijk na aankoop plaats door constitutum possessorium (artikel 3:90 jo 3:115 sub a BW) op de plaats van het Opslaglocatie. Dat betekent dat HGS het Edelmetaal tot aan de levering voor zichzelf bezit, maar na de juridische levering houdt voor de Klant). HGS bevestigt de levering aan de Klant en daarmee de overdracht van het aangekochte Edelmetaal.
3. Vanaf de in het vorige lid omschreven levering is de Klant de juridische eigenaar van het aangekochte Edelmetaal. Dat betekent dat alleen de Klant hierover juridisch kan beschikken. HGS is niet bevoegd en zal dus ook geen Edelmetaal van Klanten verpanden, uitlenen of op enige andere wijze commercialiseren, anders dan na opdracht van de Klanten of zoals in deze AV is bepaald.
4. Als gevolg van artikel 5 kan de het edelmetaal van de Klant, afhankelijk van de hoeveelheid en het bedrag van de transacties, bestaan uit hele baren of delen van baren, waardoor de Klant juridisch eigenaar is van de Edelmetaal, maar ook juridisch mede-eigenaar van de baren, alleen met HGS en andere Klant.
5. HGS houdt een register bij van juridisch eigendom en registreert het juridisch eigendom van de Edelmetaal van de Klant. In het onwaarschijnlijke geval dat HGS wordt geconfronteerd met een ALGEMENE VOORWAARDEN | Pagina 6 van 12 faillissementsprocedure, zal het register van juridisch eigendom beschikbaar worden gesteld aan een gerechtelijk bewindvoerder of een andere persoon die de juridische eigendomsrechten van de Klant kan handhaven.
6. Het Edelmetaal van de Klanten zijn volledig aanwezig in de Opslaglocatie(s). Jaarlijks zal een onafhankelijke en deskundige auditor de Edelmetaal van de Klanten controleren. De resultaten van de audit zullen uitsluitend op verzoek van de Klant met de betreffende Klant, en slechts voor zover het zijn/haar Edelmetaal betreft, worden gedeeld.
7. Het Edelmetaal van Klant is inzichtelijk via het klantenportaal.
8. Bij alle transacties tussen de Klant en HG wordt het edelmetaal geleverd bij de Opslaglocatie van HGS onder toezicht van de Opslagpartner, zonder dat de Opslaglocatie ooit verlaten wordt. De Edelmetalen worden



geïdentificeerd door middel van markeringen en nummers, conform internationaal erkende standaardpraktijken in de Edelmetaalmarkt. Alleen de Edelmetaal in Opslaglocatie van de Klant mag aan HG worden verkocht.

9. Het door HG aangekochte Edelmetaal voldoet aan de volgende specificaties. Goud: minimale zuiverheid van 999,9%. Zilver: minimale zuiverheid van 99,9%. Platina: minimale zuiverheid van 999,5%. Het zijn "investment grade" baren volgens internationaal erkende standaardpraktijken in de edelmetaalmarkten. Hoeveelheden worden uitgedrukt in gram(men) en/of kilogram(men).

Artikel 11 - Levering en eigendom segregated opslag

1. Al het ingebrachte edelmetaal uit eigen beheer van Klant, danwel alle aankopen van specifieke fysieke edelmetaalproducten bij HG, bestemd voor de Segregated Opslag worden op naam van de Klant bij HGS opgeslagen. Op basis van unieke (baar)nummers en/of labels (sealbags) wordt het specifieke edelmetaal van Klant geïdentificeerd in het Opslaglocatie.
2. Levering vindt zo snel mogelijk plaats. HGS bevestigt de levering aan de Klant door middel van kennisgeving van de unieke baarnummers en/of labels.
3. Het edelmetaal van Klant bestaat uitsluitend uit hele baren of munten in juridisch eigendom van Klant. Dat betekent dat alleen de Klant hierover juridisch kan beschikken. HGS is niet bevoegd en zal dus ook geen Edelmetaal van Klanten verpanden, uitlenen of op enige andere wijze commercialiseren, anders dan na opdracht van de Klanten of zoals in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
4. Ieder stuk edelmetaal wordt in de administratie op basis van productkenmerken of nummers van gebruikte labels (sealbags) toegeschreven aan één specifieke eigenaar. In het onwaarschijnlijke geval dat HGS wordt geconfronteerd met een faillissementsprocedure, zal het register van juridisch eigendom beschikbaar worden gesteld aan een gerechtelijk bewindvoerder of een andere persoon die de juridische eigendomsrechten van de Klant kan handhaven.
5. Het edelmetaal van de Klanten is volledig aanwezig in de Opslaglocatie. Jaarlijks zal een onafhankelijke en deskundige audit plaatsvinden. De resultaten van de audit zullen uitsluitend op verzoek van de Klant met de betreffende Klant, en slechts voor zover het zijn edelmetaal betreft, worden gedeeld.
6. Het edelmetaal van de Klant is voor de Klant inzichtelijk via het Account en opvraagbaar bij HGS ter verificatie.
7. Bij alle transacties tussen de Klant en HG bestemd voor 'opslag', wordt het edelmetaal geleverd bij de Opslaglocatie van HGS onder toezicht van de Opslagpartner, zonder dat de Opslaglocatie ooit verlaten wordt. Het edelmetaal wordt geïdentificeerd door middel van specifieke kenmerken zoals soort metaal, merk, markeringen, nummers en labels.

Artikel 12 - Bewaarloon

1. HGS zal bij aan- en verkoop van Edelmetaal, transactiekosten en of vergoedingen voor de geleverde (opslag)diensten bij de Klant in rekening brengen, conform de tarieven in de betreffende periode geldende tarieven zoals aangeven op de website van HG of specifiek in het klantaccount van Klant.
2. Het bewaarloon wordt op dagbasis berekend over de vervangingswaarde van de edelmetalen die is opgebouwd uit de spotprijs/koers van de edelmetalen mogelijk aangevuld met componenten zoals baarkosten, premies munthuizen, BTW en verkoopmarge. Voor deze componenten wordt een toeslag gerekend bovenop de



spotprijs/koers van betreffende edelmetaal. Ook is de hoogte van het bewaarloon afhankelijk van het volume, zuiverheid metaal, gewicht, verzekeringspremie en ruimtebeslag van de in bewaring te nemen edelmetalen en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft. Over het bewaarloon in Nederland is btw verschuldigd, over het bewaarloon in Zwitserland en Singapore is geen btw verschuldigd.

3. De volgende kosten maken geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:
 - kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren, maar die HGS niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven edelmetalen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen.
 - kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de edelmetalen (in- en uitslagkosten).
4. Facturering van de opslagkosten geschiedt per kwartaal achteraf. Betaling van opslagkosten dient per kwartaal te geschieden door automatische incasso of per bankoverschrijving.
5. Indien en voor zover de automatische incasso van opslagkosten niet mogelijk is, of deze wordt gestorneerd, en de Klant ook na aanmaning van HGS het verschuldigde bedrag niet voldoet, is de Klant in verzuim. HGS is gerechtigd (de incasso van) alle vorderingen van HGS op Klant over te dragen aan een financiering of incasso-instelling. HGS is gerechtigd buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten bij Klant in rekening te brengen.
6. Betalingstermijnen gelden als fatale termijn, waardoor de klant van rechtswege in verzuim is bij overschrijding daarvan. Vanaf het moment dat de klant in verzuim is, is HGS gerechtigd wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd overige aan HGS toekomende rechten.
7. Alle kosten die de klant aan HGS verschuldigd is dienen voor (gedeeltelijke)teruggave van de edelmetalen te zijn voldaan. HGS heeft een recht van retentie op de in bewaring genomen edelmetalen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan ter zake van de gesloten overeenkomst.
8. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die door HGS moeten worden gemaakt om nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de achterstallige som, met een minimum van €150.
9. Wanneer de betalingsachterstand van de klant meer dan 2 (twee) maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of wanneer deze betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen edelmetalen inclusief kosten van verkoop of ruiming overtreft, verkrijgt HGS het recht om binnen een week (nadat HGS de klant per aangetekende brief een laatste sommatie heeft gestuurd) de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen en tot (onderhandse) verkoop van de edelmetalen over te gaan. De opbrengst van de verkochte edelmetalen zal, onder aftrek van de op grond van de overeenkomst verschuldigde kosten, inclusief de kosten van de betalingsachterstand alsmede de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incasso- en verkoopkosten, aan de klant ter beschikking worden gesteld.

Artikel 13 - Einde van de overeenkomst

1. De klant is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. De klant is verplicht om de in bewaring gegeven edelmetalen af te halen of te verkopen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van het nog niet betaalde bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant bijkomende kosten.



3. Wanneer de klant de edelmetalen niet uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn heeft afgehaald of verkocht, blijven de edelmetalen bij HGS in bewaring voor rekening en risico van de klant, met dien verstande dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de edelmetalen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door HGS zijn verkocht of vernietigd.
4. HGS is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval van bedrijfsbeëindiging. HGS zal de opzegging in geval van bedrijfsbeëindiging schriftelijk aan de klant meedelen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Als de klant redelijkerwijs niet in staat is om de edelmetalen binnen die termijn af te halen of te verkopen, zal HGS vervangende bewaarneming regelen en de klant daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
5. De overeenkomst eindigt voorts door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling op de klant van toepassing wordt verklaard, aan hem/haar surseance van betaling is verleend of wanneer de klant in staat van faillissement wordt verklaard. Indien de klant een rechtspersoon is eindigt de overeenkomst wanneer de rechtspersoon is ontbonden, of wanneer aan de rechtspersoon surseance van betaling is verleend dan wel de rechtspersoon in staat van faillissement wordt verklaard. Tenslotte eindigt de overeenkomst indien de klant (zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon) bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt en de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden door HGS zou zijn aangegaan indien HGS hiermee bekend zou zijn geweest.

Artikel 14 - Teruggave van de edelmetalen – segregated opslag

1. Edelmetalen kunnen alleen worden teruggegeven in geval van Segregated Opslag en in geval van een opslaglocatie waar dit mogelijk is. Klant doet hiervoor een verzoek aan Stichting Derdengelden HGS.
2. Kosten van transport en overige kosten zijn voor rekening van de klant.
3. De edelmetalen dienen door de klant te worden teruggenomen op een door HGS goedgekeurde locatie, tenzij anders wordt overeengekomen, op een in overleg tussen HGS en de klant vast te stellen tijdstip.
4. Wanneer teruggave aan de klant zelf aantoonbaar niet mogelijk is, worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is worden de edelmetalen overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de overeenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
5. In geval van tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen edelmetalen, dient een door HGS en de klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven edelmetalen vermeld zijn. HGS kan van de klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven edelmetalen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
6. Voor de btw-vrije edelmetalen geldt dat aan het einde van de overeengekomen bewaarperiode de btw-vrije edelmetalen in principe via bemiddeling van HG worden verkocht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van HGS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van HGS, dan wel onder de verzekering met betrekking tot de opslag bij de Opslagpartner wordt uitbetaald. Op verzoek van de Klant wordt door HGS, inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de hiervoor bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van HGS per Overeenkomst beperkt tot het bedrag waarvoor de Opslagpartner ten opzichte van HGS aansprakelijk wordt geoordeeld door een gerechtelijke instantie, uitsluitend indien en voor zover HGS dit bedrag ook daadwerkelijk op de Opslagpartner heeft kunnen verhalen.
2. HGS is niet aansprakelijk in geval van tekortkoming door overmacht (niet toerekenbare tekortkoming).
3. HGS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade volgens de bepalingen in dit artikel en derhalve niet voor immateriële schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of enige andere soort schade welke voor de Klant mocht ontstaan door verlies van of schade aan de opgeslagen Edelmetaal.
4. Bij het niet nakomen van de op haar rustende verplichtingen is HGS aansprakelijk voor de daardoor ontstane directe schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, geleden verlies of gemiste opdrachten, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De beperking van de aansprakelijkheid geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door HGS ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
7. De klant vrijwaart HGS tegen alle aanspraken van derden.
8. De klant is aansprakelijk voor alle schade die HGS heeft geleden als gevolg van door de klant in bewaring gegeven edelmetalen, alsmede alle noodzakelijke door HGS gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten en dergelijke.

Artikel 16 – Schadevergoeding

1. Indien en voor zover HGS aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, heeft de klant recht op de volgende vergoeding: in geval van verlies of vermissing van edelmetalen vervanging in natura op basis van de koersen LONDON GOLD FIXING EN LONDON SILVER FIXING alsmede LONDON PLATINUM & PALLADIUM MARKET van de dag volgend op het akkoord van verzekeraars tenzij anders bepaald door verzekeraar. Voorgenoemde koersen worden eventueel verhoogd met productieprijzen op basis van de componenten ter berekening van de vervangingswaarde van een product voor zover dit is (mee)verzekerd en voor zover de uitgekeerde verzekerde som hiervoor toereikend is. Indien vervanging in natura niet mogelijk of niet toereikend is om wat voor reden dan ook geldt een vergoeding welke gelijk is aan de waarde die de betrokken edelmetalen zouden hebben gehad op het tijdstip waarop de vermissing of het verlies werd geconstateerd waarbij eventueel productprijzen niet worden uitgekeerd.
2. Voor andere dan de in artikel 8 lid 1 genoemde schade is HGS niet aansprakelijk.
3. Direct waarneembare schade dient bij de teruggave aan HGS te worden gemeld, bij gebreke waarvan HGS geacht wordt de edelmetalen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.



4. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de teruggave aan HGS te worden gemeld, bij gebreke waarvan HGS wordt geacht de edelmetalen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggeven.
5. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege drie maanden na de datum van teruggave van de edelmetalen.

Artikel 17 – Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HGS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HGS niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst waarvoor de overmacht bestaat te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. HGS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat HGS haar verplichting(en) had moeten nakomen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan HGS zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen; schaarste of overschot in Edelmetalen, een algemeen gebrek aan andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde diensten; de omstandigheid dat HGS een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; internet- en computerstoringen; hack, virus of andere digitale aanvallen; overheidsmaatregelen, zoals import- of exportbeperkingen, of als gevolg van pandemie of epidemie, die HGS verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; brand; overstroming, aardbeving en ander natuurgeweld, terrorisme, oorlog, opstand, rellen, gebruik van chemische, biologische, elektromagnetische, atoom- of nucleaire wapens of materialen, radioactieve straling.

Artikel 18 - Overheidsoptreden of geschillen tussen de klant en een derde partij

1. HGS is nimmer aansprakelijk ten opzichte van de Klant bij optreden van overheidswege waarbij HGS in alle redelijkheid niet hoeft te twijfelen aan de rechtmatigheid van het optreden van de overheid. HGS is in een dergelijk geval bevoegd het Account van de Klant te blokkeren en de terugkoopverplichting van HGS op te schorten.
2. Indien sprake is van overheidsoptreden waarbij informatie omtrent een Account wordt opgevraagd, Edelmetaal in beslag worden genomen, of anderszins medewerking van HGS wordt gevraagd, is de Klant verplicht de daarmee samenhangende kosten aan HGS te vergoeden. De administratieve kosten voor de behandeling van een beslag worden hierbij gefixeerd op € 800,-, onverminderd het recht van HGS op volledige kostenvergoeding terzake. De administratieve kosten voor de behandeling van een verzoek tot informatie door de overheid worden hierbij gefixeerd op € 150.
3. Indien en voor zover HGS wordt betrokken bij een geschil tussen de Klant en een derde, bijvoorbeeld een beslag of een procedure, is de Klant verplicht de daardoor voor HGS ontstane kosten te vergoeden. De administratieve kosten voor de behandeling van een beslag worden hierbij gefixeerd op € 800,-, onverminderd het recht van HGS op volledige kostenvergoeding terzake.



Artikel 19 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Nederlands recht is ook expliciet van toepassing op deze AV.
2. Klachten van een Klant zullen worden behandeld conform de klachtenprocedure van HGS.
3. Klachten waarbij het doorlopen van de Klachtenprocedure van HGS niet tot een oplossing leidt en alle overige geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (het Kifid) te Nederland en beslecht door bindend advies overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie financiële Dienstverlening, bemiddeling en (bindend) advies.
4. Indien HGS zich beroept op lid 3 van dit artikel, zal HGS de Klant die consument is een termijn gunnen van tenminste een maand nadat HGS zich schriftelijk op lid 3 van dit artikel heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
5. In geval van geschillen met betrekking tot het bestaan, de constructie, de geldigheid, de uitvoering en de beëindiging van de overeenkomst waarbij een Klant die consument is betrokken is, hebben beide partijen het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter voor beslechting in overeenstemming met het toepasselijke recht. Indien een zakelijke (beoogde) Klant betrokken is, is de exclusief bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.