

Algemene Voorwaarden Holland Gold

Versie: juli 2024

HOLLAND GOLD

Bulliongroup B.V. is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, handelend onder de naam "Holland Gold" (hierna: "HG"). Bulliongroup B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55478778.

Bulliongroup B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten ("AFM") onder nr. 12043279.

Begrippen

- a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- b) Holland Gold Safe B.V., (hierna: "Holland Gold Safe" of "HGS"): een volledig zusterbedrijf van Bulliongroup B.V. De dienstverlening van HGS richt zich op de opslag van edelmetalen;
- c) Klant: de afnemer van Edelmetaal of diensten van HG;
- d) Spaarplan: automatisch periodiek Edelmetaal kopen op de Edelmetaalrekening;
- e) Edelmetaal: onder Edelmetaal wordt in deze Algemene Voorwaarden uitsluitend verstaan goud, zilver, platina en palladium;
- f) Verkoper: HG handelend in de uitoefening van haar bedrijf, als partij in de koopovereenkomst en tegen betaling Edelmetaal aan koper levert;
- g) Inkoop: Inkooptransactie waarbij HG optreedt in de uitoefening van haar bedrijf, als (in)kopende partij van Edelmetaal van Klant;
- h) Account: de online registratie van Klant bij HG/HGS;
- i) Opslagpartners: partijen zoals Brink's en Loomis;
- j) Kind-Account: Account op naam van een minderjarig persoon, waarbij het kind geldt als Klant.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen (inclusief voorstellen, offertes, aanbiedingen, gebruik van de website en het klantportaal) van HG met haar Klanten (hierna: "Klant"). De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden waarvan de Klant zich bedient, wordt door HG uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Deze AV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en zijn tevens gepubliceerd op de website van HG.
- 1.3 HG is gerechtigd de AV eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens Klant in werking zodra de wijziging is meegedeeld. Klant heeft het recht binnen een maand na toezending van de gewijzigde voorwaarden de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de

wijziging van de AV tot gevolg heeft dat de door HG te leveren prestatie wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

- 1.4 Wanneer een wijziging van de AV noodzakelijk is om te voldoen aan een dwingende wettelijke bepaling, regelgeving of instructies van de AFM of andere toezichthoudende instanties, zal HG de Klant op de hoogte stellen van deze aanpassing. De Klant stemt ermee in dat een dergelijke vereiste aanpassing onmiddellijk van kracht wordt en dat hij/zij deze zal naleven, zonder het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 1.5 Op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en HG is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Klant en HG welke niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.
- 1.6 De Nederlandse tekst van deze AV is bindend in geval van geschil over de inhoud of strekking daarvan ten opzichte van eventuele vertalingen hiervan.
- 1.7 Deze AV zijn bindend tenzij tussen partijen expliciet schriftelijk iets anders is overeengekomen. Indien één of meer bepalingen van deze AV onverbindend mochten blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze AV onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door verbindende bepalingen die zo min mogelijk - gelet op de aard en strekking van deze AV - afwijken van de onverbindende bepalingen.
- 1.8 Elke bepaling van de AV die door een bevoegde rechtbank onwettig, nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht in een toepasselijk rechtsgebied, zal voor dat toepasselijke rechtsgebied ongeldig zijn, zonder dat dit afbreuk doet aan de overige bepalingen van deze voorwaarden. De overige bepalingen zullen geldig en afdwingbaar zijn in overeenstemming met het toepasselijke recht en de Partijen niet vrijwaren van de nakoming van hun verplichtingen. Een dergelijke ongeldigheid in het desbetreffende toepasselijke rechtsgebied zal een dergelijke bepaling in een ander rechtsgebied niet ongeldig of niet-afdwingbaar maken. In een dergelijk geval zal HG een dergelijke bepaling te goeder trouw wijzigen, aanvullen of vervangen in overeenstemming met de oorspronkelijke intentie van de partijen, hetgeen niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd door de Klant.

2. DIENSTVERLENING EN RISICO'S

- 2.1 De dienstverlening van HG richt zich op de **handel** in edelmetalen in ruime zin of specifieker het aanbieden van beleggingsobject edelmetaal in combinatie met opslag.
- 2.2 HG verstrekt geen advies over beleggen in Edelmetaal of andere assets. Voor advies dient Klant een financieel adviseur te raadplegen. Al dan niet op de website of via social media gepubliceerde artikelen, interviews of nieuwsberichten zijn louter informatief en vrijblijvend. Deze door HG verstrekte vrijblijvende informatie mag niet worden opgevat als een aanbod, beleggingsadvies of enige andere financiële dienst.
- 2.3 Klant dient zelf na te gaan of een belegging in Edelmetaal voor hen passend is. Het is van belang dat de Klant de kenmerken en risico's van beleggingen in Edelmetaal goed begrijpt voordat hij een beleggingsbeslissing neemt. HG verstrekt op haar website informatie (waaronder de startergids) over onder meer producten en risico's, waarvan de Klant verklaart en garandeert kennis te hebben genomen vóór en tijdens

het gebruik van de diensten van HG. Klant dient daarbij zorgvuldig af te wegen of een belegging in Edelmetaal voor hen geschikt is op basis van onder andere kennis, ervaring, doelstellingen, risicobereidheid, beleggingshorizon, financiële positie en andere omstandigheden zoals wisselkoersrisico.

- 2.4** De handelingen (aan- en verkopen) van de Klant vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en worden door HG uitgevoerd op basis van 'Execution Only'. HG draagt in geen enkele vorm verantwoordelijkheid voor de genomen beslissingen omtrent aan- en verkopen van Klant. HG is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Een specifiek prestatieniveau en in het verleden behaalde resultaten zijn geen garantie voor de toekomstige prestaties.

3. AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMST

- 3.1** Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat HG een opdracht telefonisch, schriftelijk, via de website of het online portal heeft aanvaard, dan wel van de totstandkoming van de overeenkomst blijkt geeft door de opdracht uit te voeren. Aan- en verkopen van Edelmetaal kan via de website. De overeenkomst komt tot stand door de elektronische bevestiging van HG aan Klant via de website. HG verstuurt ten bewijze daarvan tevens een bevestiging op het door Klant opgegeven emailadres.
- 3.2** Alle door HG verstrekte prijsopgaven en aanbiedingen alsmede alle andere door HG in dat verband vermelde voorwaarden, gelden als vrijblijvende offerte en zijn nimmer bedoeld als een aanbod dat door enkele aanvaarding door Klant tot een overeenkomst kan leiden. Offertes dienen slechts beschouwd te worden als een uitnodiging aan Klant om met HG een overeenkomst te sluiten.
- 3.3** HG is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar of beschikbaar zijn van de website, de emailcommunicatie en telefonie (klantenservice).
- 3.4** HG is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een door Klant foutief ingevoerde of opgegeven order.
- 3.5** Elke bij HG geplaatste order wordt geacht een onherroepelijk, niet vrijblijvende order van Klant in te houden, ongeacht welke andersluidende mededeling van Klant ook. De wettelijke bepalingen inzake bedenktijd bij een koop op afstand zijn nadrukkelijk niet van toepassing, omdat deze overeenkomsten bij HG betrekking hebben op zaken waarvan de prijs onderhevig is aan schommelingen op de financiële markten, als bedoeld in artikel 6:230p BW.
- 3.6** Marktorders hebben geen prijslimiet en worden automatisch en direct uitgevoerd, voor zover de handel dit mogelijk maakt, op basis van de huidige aankoop- of verkoopprijzen. Limietorders hebben altijd een prijslimiet, afhankelijk van een aankooporder of verkooporder. Bij een limietorder bij een aankoop moet de Klant een maximale (limiet) aankoopprijs opgeven, die moet worden bereikt in de tijd tot een bepaalde datum. Bij een limietorder bij een verkoop moet de Klant een minimum (limiet) verkoopprijs opgeven, die moet worden bereikt in de tijd tot een bepaalde datum. Bij limietorders is het mogelijk dat de order niet wordt uitgevoerd als de aankoop- of verkoopprijs niet wordt bereikt voor de opgegeven datum of er onvoldoende handel is op gegeven prijs.

- 3.7 Fouten in de uitvoering van een order zullen noch voor de Klant, noch voor HG resulteren in een voordeel voor een der partijen. Wanneer er zich een fout voordoet, gaan zowel de Klant als HG er mee akkoord dat de – op basis van de fout uitgevoerde – order dusdanig wordt aangepast dat de order wordt uitgevoerd zoals deze zou zijn uitgevoerd zonder de fout.
- 3.8 Alle door HG voorgestelde wijzigingen in de order van Klant gelden als een nieuw aanbod dat door Klant telefonisch, elektronisch of schriftelijk dient te worden aanvaard om tot een (aldus voorgestelde) overeenkomst te komen.
- 3.9 Elk aanbod van HG is vrijblijvend en kan, tot 7 (zeven) dagen na aanvaarding, door HG schriftelijk worden herroepen.
- 3.10 Alle opgaven door HG van getallen, specificaties, afbeeldingen, tekeningen en/of andere aanduidingen van de goederen zijn met zorg gedaan. HG kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.11 HG garandeert dat zij bij HG aangekochte goederen zal terugkopen tegen een op dat moment marktconforme prijs tenzij omstandigheden zich voordoen, waaronder overmacht, als genoemd in deze AV. De totstandkoming van een dergelijke overeenkomst geschiedt in overleg tussen partijen, waarvan de specifieke bepalingen onder het kopje Inkoop in deze AV zijn opgenomen.

4. PRIJZEN, BETALING EN INCASSO

- 4.1 Prijzen worden door HG bepaald, indien van toepassing, op basis van de laatst bekende geldende edelmetaalprijzen, vermeerderd of verminderd met fabricagekosten, transactiekosten, verkoop- of inkooppremies, belastingen en/of rechten.
- 4.2 Alle door HG opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele aanvullende kosten, zoals, maar niet beperkt tot: verpakking, vervoer, verzending, opslag en/of verzekering. Dergelijke kosten komen voor rekening van Klant en zullen door HG boven op de opgegeven prijzen in rekening worden gebracht.
- 4.3 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anders is vermeld.
- 4.4 Alle facturen dienen binnen 48 (achtenveertig) uur na het tijdstip waarop de factuur aan Klant is verzonden te worden betaald. Betalingstermijnen gelden als fatale termijn, waardoor Klant van rechtswege in verzuim is bij overschrijding daarvan.
- 4.5 Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is HG gerechtigd wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd overige aan Klant toekomende rechten.
- 4.6 Betaling van aankopen als onderdeel van het Spaarplan (zie artikel 9) geschieden periodiek door automatische incasso of overschrijving. Bij het Spaarplan verleent Klant door acceptatie van deze AV de machtiging tot automatische incasso van het aankoopbedrag en kosten en zal op eerste verzoek van HG digitaal de benodigde machtiging afgeven.
- 4.7 Indien en voor zover de automatische incasso niet mogelijk is, of deze wordt gestorneerd, en de Klant ook na aanmaning van HG het verschuldigde bedrag niet voldoet, is de Klant in verzuim. HG is gerechtigd (de incasso van) alle vorderingen van HG op Klant over te dragen aan een financiering of incasso-instelling. HG is

gerechtigd buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten bij Klant in rekening te brengen.

- 4.8 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die door HG moeten worden gemaakt om nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen, komen ten laste van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het orderbedrag, met een minimum van €150 (zegge: honderdvijftig euro).
- 4.9 Betaling geschiedt via een van de door HG aangeboden betaalmethoden tenzij HG een specifieke betalingsmethode voorschrijft. HG of een betaalprovider kan een toeslag rekenen voor het gebruik van de betreffende betaalmethode.
- 4.10 HG behoudt zich steeds een retentierecht op de goederen, totdat Klant voor volledige betaling (inclusief de betaling van eventuele eerdere leveringen) heeft zorg gedragen, dan wel voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle bestaande en toekomstige reeds te bepalen (betalings)verplichtingen.
- 4.11 Klant is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering met vorderingen van HG.

5. LEVERING

- 5.1 Goederen worden uitsluitend geleverd na betaling conform artikel 4 van de AV. Bij aanschaf van edelmetalen boven een bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) in contanten, dient Klant op eerste verzoek van HG een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan HG ter hand te stellen. Enkel na ontvangst hiervan kan tot levering worden overgegaan.
- 5.2 Alle door HG opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij benadering. Overschrijding van deze leveringstermijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van HG op.
- 5.3 Als het moment van levering wordt beschouwd het moment dat de goederen op het adres van Klant, of HG dan wel op een ander door HG aangewezen adres ter beschikking worden gesteld aan Klant, dan wel een door Klant aangewezen partij. HG heeft altijd het recht om een bestelling in gedeelten af te leveren.
- 5.4 Klant kan ervoor kiezen de goederen verzekerd door HG naar een door Klant opgegeven adres te laten verzenden. Klant kan er eveneens voor kiezen om zelf voor vervoer van de goederen zorg te dragen, dan wel deze op een tussen partijen afgesproken locatie af te halen. In deze laatste gevallen dient Klant vanaf het moment van terbeschikkingstelling zelf voor verzekering van de goederen zorg te dragen.
- 5.5 Indien Klant de goederen niet binnen 5 (vijf) dagen na de datum van terbeschikkingstelling bij HG of een derde partij heeft opgehaald of doen ophalen, is HG gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen.
- 5.6 Indien in afwijking van het voorgaande is overeengekomen dat HG voor vervoer van de goederen zal zorgen, is HG vrij om de wijze van vervoer te bepalen. Klant dient in dit geval HG in staat te stellen om de goederen, overeenkomstig de gegeven verzendinstructies, bij Klant te bezorgen, bij gebreke waarvan HG gerechtigd is om (opslag)kosten in rekening te brengen.
- 5.7 Klant kan ervoor kiezen de goederen verzekerd te laten opslaan via HG in een kluis bij HGS. Klant machtigt in dit geval HG om de goederen over te dragen aan deze partij, conform de voorwaarden van deze AV.

- 5.8 Indien is overeengekomen dat HG voor verzekering van de goederen zorgdraagt, zal verzekering plaatsvinden onder de bij HG gebruikelijke voorwaarden.
- 5.9 Elke leveringstermijn wordt van rechtswege verlengd met de periode gedurende er sprake is van overmacht, zonder dat HG vooraf op verlenging van de termijn een beroep hoeft te doen.
- 5.10 Indien de overeenkomst betrekking heeft op edelmetaalhandel op termijn, dan wordt de leveringstermijn berekend vanaf het moment dat Klant de door HG vereiste zekerheid heeft gesteld.
- 5.11 Indien Klant weigert om de goederen af te nemen of indien Klant te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen, blijft Klant niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor HG voortvloeiende kosten, schaden en interesten te vergoeden.

6. OPSLAG

- 6.1 De dienstverlening van opslag, en die in het bijzonder van de Edelmetaalrekeningen, gaat via Holland Gold Safe B.V. (HGS) De Algemene Voorwaarden en andere documentatie van HGS zijn met voorrang boven deze AV van toepassing op dienstverlening van opslag van edelmetalen door Klanten van HG. Relevante informatie en documentatie is door HGS beschikbaar gesteld en te vinden op de website van HG.
- 6.2 Teneinde Edelmetaal via een Edelmetaalrekening te kunnen verhandelen dient een Account bij HG/HGS geopend te worden. Klant is akkoord dat HG, HGS en Stichting Derden HGS informatie delen die relevant is voor aankoop-, verkooptransacties, transport en de opslag van het Edelmetaal.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 Alle goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud en blijven het eigendom van HG, totdat Klant aan de betalingsverplichtingen, inclusief verplichtingen die eerder zijn ontstaan, heeft voldaan. Indien betaling in termijnen geschiedt, worden de goederen pas eigendom van Klant nadat de laatste termijn is betaald.
- 7.2 Klant mag de rechten en verplichtingen welke uit de overeenkomst met HG voortvloeien niet aan derden overdragen, tenzij HG daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 7.3 Voordat de eigendom van de goederen op Klant is overgegaan, is Klant niet gerechtigd om deze te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

8. INKOOP

- 8.1 Bij een Inkooptransactie treedt de Klant op als verkoper (niet in de definitie van Verkoper als gebruikt in deze AV) en is HG de (in)koperende partij.
- 8.2 Alle bepalingen in deze AV welke betrekking hebben op een verkooptransactie zijn van toepassing op een Inkooptransactie, tenzij onderwerpen in dit artikel nader en

specifiek voor een Inkoop transactie zijn bepaald. Deze relevante artikelen hebben voorrang boven die van een Verkooptransactie.

- 8.3** Klant garandeert de aangeboden edelmetalen op rechtmatige wijze te hebben verkregen en daarvan volledig eigenaar te zijn, onder eigen naam te handelen en geen andere partij(en) te vertegenwoordigen, ook niet door middel van een volmacht, tenzij handelen onder volmacht uitdrukkelijk vooraf tussen partijen is overeengekomen.
- 8.4** Klant staat ervoor in dat de aangeboden edelmetalen niet belast zijn met rechten van derden, waaronder begrepen een pandrecht of recht van vruchtgebruik. Voorts staat Klant ervoor in dat de aangeboden edelmetalen geen onderwerp zijn van een (rechts)vordering of geschil.
- 8.5** Klant staat ervoor in dat de aangeboden edelmetalen echt zijn en vrijwaart HG voor alle aanspraken en schade die zich kunnen voordoen wanneer uit onderzoek door HG blijkt dat de aangeboden edelmetalen niet de door Klant aangegeven echtheid bezitten.
- 8.6** Klant is ten minste 18 jaar oud en dient zich bij HG te legitimeren. HG bewaart een kopie van het legitimatiebewijs van Klant voor haar administratie.
- 8.7** Klant kan ervoor kiezen om zelf zorg te dragen voor het transport van de aangeboden edelmetalen naar HG. Alle transportkosten en risico's van verlies of beschadiging van de edelmetalen komen in dat geval voor rekening van Klant. Klant dient in dat geval zelf, indien gewenst, zorg te dragen voor adequate verzekering van de edelmetalen tijdens het transport. HG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van de edelmetalen tijdens het door Klant zelf georganiseerde transport.
- 8.8** Klant kan er eveneens voor kiezen gebruik te maken van door HG beschikbaar gestelde verzendmethoden, zoals een koeriersdienst. Transport via deze diensten is door HG volledig verzekerd. Klant is verantwoordelijk voor het deugdelijk en discreet verpakken. De inname van de edelmetalen geschiedt door de medewerker of bezorgspecialist onder afgifte van een ontvangstbewijs per e-mail.
- 8.9** Na ontvangst van de edelmetalen door HG zal de echtheid en waarde daarvan, worden vastgesteld op basis van echtheid kenmerken, waaronder gewicht en aantal karaats.
- 8.10** In het geval HG de aangeboden edelmetalen dient te beschadigen teneinde een goede taxatie uit te kunnen laten voeren, zal Klant daarover vooraf in kennis worden gesteld. Taxatie zal in dat geval worden uitgevoerd na voorafgaande toestemming van Klant. HG is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele (blijvende) schade aan de edelmetalen.
- 8.11** Ingeval HG de aangeboden edelmetalen afwijst of afkeurt, heeft zij het recht om deze op kosten van Klant te retourneren of op te slaan op risico en kosten van Klant.
- 8.12** Wanneer het aangeboden Edelmetaal betreft die op de website van HG van een dagwaarde zijn voorzien, geschiedt de (online) prijsopgave van HG onder voorbehoud van de taxatie.
- 8.13** Alle door HG verstrekte prijsopgaven, alsmede alle door HG in dat verband vermelde voorwaarden, gelden als offerte, doch zijn nimmer bedoeld om een aanbod in te houden dat door enkele aanvaarding door Klant tot een overeenkomst kan leiden.

Offertes dienen slechts beschouwd te worden als een uitnodiging aan Klant om bij HG een opdracht te plaatsen.

- 8.14 HG behoudt zich het recht voor om een prijsopgave te herroepen in geval van sterke koersschommelingen. Het aanbod van HG betreft de aangeboden prijs voor de verkooporder van Klant. Het aanbod van Klant betreft de (online) verkooporder.
- 8.15 Wanneer Klant het aanbod van HG aanvaardt, zal HG zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aanvaarding, overgaan tot betaling van de overeengekomen prijs op een door Klant aangewezen bankrekening. Na aanvaarding van het aanbod is de overeenkomst definitief en is teruggave van de edelmetalen aan Klant niet langer mogelijk.
- 8.16 Elke aanbieding van Edelmetaal door Klant (de verkooporder) via de website geldt als een onherroepelijk aanbod van Klant aan HG en kan door Klant na het (online) versturen van het formulier niet meer worden herroepen. De edelmetalen dienen aan HG te worden geleverd, bij gebreke waarvan HG het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden. Eventuele schade en kosten zijn in dat geval voor rekening van Klant.
- 8.17 Alle prijzen zijn inclusief belastingen en heffingen en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Prijzen en betalingen worden vermeld en vinden plaats in euro, tenzij anders vermeld of overeengekomen. HG kan Klant verzoeken een factuur op te stellen waarbij de btw, indien van toepassing, specifiek wordt vermeld.
- 8.18 Wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, kan deze door geen der partijen worden herroepen, aangezien de waarde van edelmetalen onderhevig is aan koersschommelingen.

9. VOORWAARDEN PERIODIEK SPAREN EDELMETAAL

- 9.1 Indien de Klant gebruik maakt van het Spaarplan van HG en HGS (=automatisch periodiek Edelmetaal kopen) zijn daarop de AV van HG en HGS van toepassing. Bij afwijkingen tussen de AV's prevaleert dit artikel.
- 9.2 De Klant verleent door acceptatie van de AV van HG de machtiging om maandelijks of per kwartaal naar keuze automatisch een vast bedrag of gewicht van het door de Klant opgegeven IBAN-bankrekeningnummer af te schrijven en zal op eerste verzoek van HG digitaal de benodigde machtiging afgeven. Van dit bedrag worden eerst de kosten en vergoedingen voldaan, en van het daarna resterende bedrag zal HG op een vast tijdstip in de maand of kwartaal na ontvangst van het geld de met de Klant overeengekomen Edelmetalen aankopen tegen de op het moment van aankoop geldende prijs. De hoeveelheid Edelmetalen die wordt aangekocht is afhankelijk van het bedrag dat automatisch wordt geïncasseerd en de actuele koers van het Edelmetaal.
- 9.3 Deze service kan op de laatste dag van de lopende kalendermaand worden beëindigd, mits de Klant vóór deze datum de service opzegt.
- 9.4 Een stornering van de automatische incasso laat de betalingsverplichtingen van de Klant onverkort in stand. Bij stornering is de Klant verplicht om binnen 24 uur na de aankoop van het Edelmetaal alsnog het verschuldigde bedrag, vermeerderd met administratiekosten zegge €45,00, op de bankrekening van HG te doen bijschrijven. Bij herhaaldelijke stornering of niet nakomen van enige betalingsverplichting worden

de administratiekosten opgehoogd met een maximum van €125,00 per factuur of herinnering.

- 9.5** Indien en voor zover de automatische incasso wordt gestorneerd en niet conform het lid 3 bepaalde alsnog volledig wordt voldaan, is de Klant in verzuim. HG is alsdan gerechtigd (de incasso van) alle vorderingen van HG op Klant over te dragen aan een Financiering of Incasso-instelling en buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten bij Klant in rekening te brengen.
- 9.6** Indien Klant in verzuim is, is HG gerechtigd het spaarplan te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Onderdeel van de schade is in ieder geval de volledige betaling door Klant van alle onder het spaarplan aangekochte Edelmetalen.
- 9.7** Indien Klant in verzuim verkeert, is de Klant verplicht op eerste verzoek van HG zijn Edelmetaal, althans een afdoende deel daarvan, te koop aan te bieden aan HG, tegen de op het moment van het verzoek geldende koers. De Klant geeft HG hierbij de volmacht namens hem/haar alle rechtshandelingen te verrichten om tot uitvoering van de hiervoor bedoelde aanbiedingsplicht en daaruit voortvloeiende verkooptransactie te komen. HG zal vervolgens haar uitbetalingsverplichting in verband met de verkochte edelmetalen verrekenen met de openstaande vordering uit hoofde van de schade (zie lid 5 van dit artikel) op de Klant.

10. KIND-ACCOUNT

- 10.1** Een Kind-Account is een Account op naam van een minderjarig persoon, waarbij het kind geldt als Klant. Het Kind-Account kan worden geopend door de wettelijke vertegenwoordiger van het kind.
- 10.2** De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op Kind-Account en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen (inclusief voorstellen, offertes en aanbiedingen). Alle andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing, tenzij daarvan in dit artikel van wordt afgeweken. Een wettelijk vertegenwoordiger kan een Kind-Account openen als voldaan is aan de volgende eisen:
- De wettelijk vertegenwoordiger vertegenwoordigt het kind waarvoor het Kind-Account wordt geopend;
 - De wettelijk vertegenwoordiger is een natuurlijk persoon;
 - De wettelijk vertegenwoordiger is tenminste 18 jaar oud;
 - Het kind heeft de leeftijd van 17 jaar nog niet bereikt;
 - De wettelijk vertegenwoordiger heeft een geldige tegenrekening opgegeven;
 - De wettelijk vertegenwoordiger heeft toegang tot de gelden van het kind zonder wettelijke beperkingen; en
 - De wettelijk vertegenwoordiger beschikt over een geverifieerd Account bij HG/ HGS.
- 10.3** HG behoudt zich te allen tijde het recht voor om een verzoek tot het openen van een Kind-Account af te wijzen.
- 10.4** Kind-Account wordt gesloten op het moment dat het Account van wettelijk vertegenwoordiger wordt gesloten. Voor dit geval biedt de wettelijk

- vertegenwoordiger de op het Kind-Account aangehouden Edelmetaal aan tegen de dan geldende terugkoopprijzen.
- 10.5 De wettelijk vertegenwoordiger geeft HG hierbij de volmacht namens hem/haar alle rechtshandelingen te verrichten om tot uitvoering van de hiervoor bedoelde verkooptransactie te komen. Eventueel verschuldigde openstaande bedragen (bijvoorbeeld: opslagkosten) zullen door HG worden verrekend met de door HG te betalen koopprijs van de Edelmetaal.
 - 10.6 Bij het openen van een Kind-Account, bevestigt de wettelijk vertegenwoordiger dat hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger is van het kind voor wie het Kind-Account wordt geopend. HG behoudt zich het recht voor om documentatie te verlangen ter verificatie van het bestaan en de omvang van de wettelijke vertegenwoordigingsbevoegdheid.
 - 10.7 Zolang de verificatie van de wettelijke vertegenwoordigingsbevoegdheid als bedoeld in het vorige lid nog niet ten genoegen van HG is voltooid, gelden aankopen door de wettelijk vertegenwoordiger op naam van het kind als aankopen van de wettelijk vertegenwoordiger in diens hoedanigheid van Klant en worden de aankopen mitsdien op diens Account geregistreerd. Na voltooiing van de verificatie, zullen de aankopen, in afwijking van artikel 7 van de AV, worden overgedragen aan het kind en als Edelmetaal op naam van het kind worden geregistreerd.
 - 10.8 Een Kind-Account staat op naam van het kind, en het kind is de uitsluitend rechthebbende van het Edelmetaal en het Kind-Account. Zolang het kind minderjarig is, oefent de wettelijk vertegenwoordiger namens het kind de rechten uit op grond van de wet.
 - 10.9 De wettelijk vertegenwoordiger kan HG verzoeken om het kind inzage te verstrekken in het Kind-Account.
 - 10.10 Als het kind naast de wettelijk vertegenwoordiger nog andere wettelijke vertegenwoordigers heeft, gaat HG ervan uit dat deze andere wettelijke vertegenwoordiger(s) instemt/instemmen met de opdrachten die HG van de wettelijk vertegenwoordiger heeft/hebben ontvangen. HG voert geen verificatie uit om te controleren of de andere wettelijke vertegenwoordiger(s) toestemming heeft/hebben gegeven voor het openen van het Kind-Account en de dienstverlening van HG.
 - 10.11 Zodra het kind meerderjarig wordt, is het kind exclusief bevoegd om over het Edelmetaal op het Kind-Account te beschikken. Op dat moment blokkeert HG het Kind-Account en boekt het Edelmetaal over naar een nieuw Account op naam van het kind. Voorafgaand aan deze overboeking dient het kind zich te identificeren volgens de standaardprocedures van HG. De wettelijk vertegenwoordiger is gehouden een geldig e-mailadres op naam van het kind aan HG te verstrekken, opdat HG het kind om diens actuele contactgegevens kan verzoeken.
 - 10.12 Een aankoop van Edelmetalen en/of de activering van een Spaarplan geschiedt ten laste van de tegenrekening. Uitbetalingen in het kader van een verkoop van Edelmetalen worden overgemaakt naar de tegenrekening.
 - 10.13 De wettelijk vertegenwoordiger is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen met betrekking tot het Kind-Account over te dragen aan derden, te verpanden of anderen te machtigen om toegang te verkrijgen tot het Edelmetaal op het Kind-Account of om deze te beheren.

- 10.14** HG geeft geen juridisch of fiscaal advies met betrekking tot de juridische kwalificatie of fiscale gevolgen met betrekking tot het Kind-Account, in het kader daarvan verrichte rechtshandelingen, zoals de aankoop- en of verkoop van Edelmetalen, en daardoor eventueel ontstane vorderingen tussen de wettelijk vertegenwoordiger, het kind en/of enige andere partij. Een ieder is gehouden zelf zo nodig juridisch en/of fiscaal advies in te winnen.
- 10.15** HG is gerechtigd de AV met betrekking tot het Kind-Account eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de wettelijk vertegenwoordiger en het kind in werking zodra hen de wijziging is meegedeeld. De wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht binnen een maand na toezending van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst met betrekking tot het Kind-Account te ontbinden indien en voor zover de wijziging van de Algemene Voorwaarden met betrekking tot het Kind-Account tot gevolg heeft dat de door HG te leveren prestatie wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

11. RECLAMES

- 11.1** Alle geleverde goederen dienen door Klant direct na ontvangst te worden gecontroleerd op eventuele vermissing of beschadiging. Indien van vermissing en/of beschadiging sprake is, dient Klant dat binnen 48 (achtenveertig) uur, nadat de goederen door Klant in ontvangst werden genomen schriftelijk te melden aan Verkoper. Indien Klant deze termijn overschrijdt of nalaat de controle uit te voeren, vervallen alle eventuele verplichtingen van HG ter zake.
- 11.2** In het geval een reclame door Verkoper gegrond wordt bevonden, kan Verkoper nooit tot meer verplicht worden dan vervanging van de goederen die een gebrek vertonen, dan wel aanvullende levering van de ontbrekende hoeveelheid, dan wel tot creditering van de met de levering verband houdende factuur onder teruggave door Klant van de goederen, een en ander ter keuze aan HG.
- 11.3** In geval van reclame dienen de goederen ter inspectie van HG beschikbaar te worden gehouden. Indien mogelijk vindt inspectie plaats bij Klant tenzij HG het noodzakelijk acht dat de goederen door Klant worden geretourneerd overeenkomstig de instructies van HG.
- 11.4** Het recht van reclame vervalt indien de goederen zich niet meer in de staat bevinden als waarin ze werden afgeleverd.
- 11.5** De waarden van edelmetalen komen mede tot stand door de actuele koersen van Edelmetaal. Om speculaties te voorkomen worden de volgende goederen uitgesloten van het wettelijk herroepingsrecht:
- Goud in baarvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Goud in muntvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Zilver in baarvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Zilver in muntvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Platina in baarvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Platina in muntvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Palladium in baarvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;

- Palladium in muntvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte;
 - Edelmetaal in de vorm van een Edelmetaalrekening welk (direct of indirect) bovengenoemde goederen omvatten;
 - Verzamelobjecten welke bovengenoemde items omvatten.
- 11.6** Fluctuaties in Edelmetaalkoersen tussen de aankoop en de uitlevering hebben geen invloed op de overeengekomen prijs. Verkoper is derhalve niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor koersfluctuaties tussen het moment dat de overeenkomst tot stand komt en de levering van de goederen.

12. VEILIGHEID ACCOUNT

- 12.1** Klant heeft bij het aanmaken van een Account een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aangemaakt. Daarnaast is er de optie het Account extra te beveiligen met tweestapsverificatie (2FA). Klant is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens van het Account.
- 12.2** HG is niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgen wanneer derden toegang hebben gekregen tot het Account van Klant.
- 12.3** HG zal conform de wet genoodzaakt zijn om informatie over de gegevens van het Account op te slaan. Deze informatie zal conform de wettelijke termijn bewaard worden. Met het accepteren van de algemene voorwaarden gaat Klant hiermee akkoord.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

- 13.1** HG is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van HG.
- 13.2** De aansprakelijkheid van HG is beperkt tot de netto factuurwaarde van de geleverde goederen en/of diensten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
- 13.3** Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving of gemiste kansen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.4** De beperking van de aansprakelijkheid geldt op gelijke wijze voor medewerkers en alle andere betrokken personen die HG vertegenwoordigen.
- 13.5** Klant vrijwaart HG tegen alle aanspraken van derden die voor rekening komen van Klant.

14. OVERMACHT

- 14.1** Verkoper is gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met Klant op te schorten dan wel te doen vervallen, indien sprake is van overmacht.
- 14.2** Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefden te houden en die volledige nakoming ervan in de weg staan. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, sabotage, extreme weersomstandigheden, brand, staking, bedrijfs- en transportstoornissen, gebrek aan grondstoffen of energie, vertraging in de aanlevering door leveranciers, bijzondere macro-economische of politieke gebeurtenissen, schaarste in edelmetalen welke niet aan Verkoper zijn toe te

rekenen of overheidsmaatregelen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.

14.3 Orders die online geplaatst worden door Klant,

- op werkdagen tussen 17:00 uur en 9:00 uur op de volgende werkdag;
- in het weekend tussen vrijdagavond 17:00 uur en maandagochtend 9:00 uur;
- op feestdagen;

kunnen, indien externe omstandigheden daarom vragen, eenzijdig door Verkoper worden herroepen. Dit dient de Verkoper uiterlijk voor 10:00 uur op de eerstvolgende werkdag na bovengenoemd tijdvak of feestdag aan de Klant kenbaar gemaakt te hebben. Met externe omstandigheden worden omstandigheden bedoeld als genoemd (maar niet uitsluitend) in artikel 14.2, die in een bovengenoemd tijdvak voor grote (>2%) koersstijgingen of -dalingen van betrokken edelmetalen zorgen, of beperkingen in de handel van edelmetalen dan wel storingen in betalingsverkeer. Daarnaast kunnen orders groter dan 100.000 euro buiten bovengenoemde handelstijden worden herroepen indien er geen directe (aan)betaling door klant is gedaan, waardoor Verkoper de 'echtheid' van de order niet kan beoordelen.

15. ONTBINDING

15.1 De overeenkomst tussen Klant en HG kan tussentijds en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door elke partij worden ontbonden, onverminderd andere aan die partij toekomende rechten (waaronder begrepen opschorting van nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en het vorderen van schadevergoeding), wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt voor te doen:

- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;
- de andere partij vraagt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling of wordt in staat van faillissement verklaard;
- de andere partij verliest door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan, terwijl zij deze beschikkingsbevoegdheid niet binnen 4 (vier) weken na verlies daarvan heeft herkregeen;
- de andere partij moet redelijkerwijs geacht worden niet langer aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen voldoen.

15.2 In geval van ontbinding van een overeenkomst worden alle vorderingen welke partijen over en weer op elkaar hebben direct opeisbaar.